

КОНФЛИКТА НЕТ!

10 советов по примирению педагога с учащимся

1. Не пытайтесь помириться сразу после конфликта. Конфликт и примирение – это разные процессы, не смешивайте их.
2. Миритесь наедине.
3. Начинайте примирение с разговора на нейтральную тему.
4. Обращайтесь к ученику по имени. Избегайте высокомерного, обиженного, раздраженного тона.
5. Не используйте свой возраст, опыт, образование как аргумент, чтобы ученик с Вами согласился.



6. Обращайте внимание на содержание, а не на форму реакций учащегося.
7. Будьте искренни. Нет недопустимых эмоций – выражать можно все.
8. Оставайтесь корректным, не позволяйте гневу и обиде управлять Вашим поведением. Если чувствуете, что не выдерживаете, сделайте перерыв.
9. Сочувствуйте собеседнику. Принимайте во внимание его переживания, дослушивайте до конца, давайте обратную связь.
10. Не бойтесь в процессе примирения признавать свои ошибки и извиняться. Если Вы правы, не нужно ложного, демонстративного согласия, только чтобы примириться.

Правила шести **НЕ** - при конфликте с учеником

1. **Не** начинайте разговор с негативного высказывания в адрес учащегося – «Ты, Олег, конечно, лентяй, и поведение у тебя ужасное».
2. **Не** требуйте немедленного разрешения конфликта – «Я хочу, чтобы мы немедленно разобрались в этой ситуации».
3. **Не** настаивайте на том, чтобы ученик проявил инициативу к примирению – «Ты должен передо мной извиниться и пообещать больше так не делать».
4. **Не** обращайтесь за помощью к родителям, одноклассникам, другим педагогам – «Я сейчас позвоню твоим родителям»; «Позову класс, и мы вместе разберемся»; «Давай я позову Марию Владимировну».
5. **Не** делайте конфликт всеобщим достоянием – «Посмотрите, какой наглец, я всем расскажу, какой ты».
6. **Не** приводите в качестве положительного примера одноклассников – «А вот Иванов себя хорошо ведет».

Успехов Вам и Вашим ученикам!